



DIRECTION EXECUTIVE DE L'OUTRE-MER  
La Directrice exécutive

Monsieur le Député de la Guyane  
Lénaïck ADAM  
126 rue de l'université  
75355 Paris 07 SP

OBJET : réponse au courrier référencé LA/INT/19/05/03

Gentilly, le 14 mai 2019

Monsieur le Député,

Je fais suite à votre courrier en date du 07 mai par lequel vous m'alertez sur la situation du distributeur automatique de billets de la commune de Mana.

J'ai conscience que ce dysfonctionnement pénalise fortement la population. Soyez assuré que mes équipes mettent tout en œuvre pour permettre le rétablissement du service.

Je me permets de porter à votre connaissance quelques éléments d'explication. Depuis le 09 avril, nous rencontrons des difficultés techniques sur le distributeur automatique de billets de La Poste de Mana. Une panne sur le mécanisme de distribution a eu pour conséquence la délivrance de billets déchirés. Notre prestataire local en charge de la maintenance s'est rendu sur place, et a procédé à la commande de la pièce défectueuse qui empêche le fonctionnement normal de l'automate.

Les distributeurs automatiques de billets étant normés et hautement sécurisés, la pièce a dû être commandée en métropole. Cette dernière est programmée en livraison le 14 mai. L'opération de maintenance est prévue dès réception, et nous devrions pouvoir rétablir la situation la semaine du 20 mai.

En attendant la fin de ce désagrément, les clients de la commune de Mana peuvent effectuer des retraits d'espèces au guichet et au distributeur automatique de billets, situé à l'intérieur de l'établissement.

Ces deux services sont accessibles aux horaires d'ouverture:

- Du lundi au vendredi de 08h à 13h30
- Le samedi de 08h à 12h

Je vous prie d'agréer Monsieur le Député, l'expression de mes sentiments distingués.

Catherine GARNIER-AMOUROUX