



*Communiqué
de presse*

**ACCUEIL DU PUBLIC
EXCLUSIVEMENT SUR RENDEZ-VOUS**

Pendant la phase de déconfinement progressif, les mesures de précaution doivent continuer à être strictement observées pour la sécurité de tous.

La Caf a donc mis en place de nouvelles modalités d'accueil afin de garantir à la fois la sécurité de ses salariés et celle des allocataires.

Les centres d'accueil de la Caf réouvriront **le lundi 18 mai 2020**. Les allocataires seront reçus **uniquement sur rendez-vous**.

A partir du **mardi 12 mai**, quatre lignes téléphoniques dédiées, pour prendre rendez-vous rapidement mais aussi pour demander un accompagnement numérique personnalisé par téléphone :

- **06 90 00 24 84**
- **06 90 00 33 56**
- **06 90 90 04 74**
- **06 90 91 69 41**

**DE NOUVELLES SOLUTIONS POUR FACILITER
LES DEMARCHES A DISTANCE DES ALLOCATAIRES**

- **Le rendez-vous par téléphone** via la rubrique « contacter ma Caf » sur le site internet Caf.fr ;
- **L'accompagnement numérique personnalisé** par téléphone ;
- La possibilité de transmettre les pièces justificatives de votre dossier via l'adresse mail transmettreundocument.caf971@info-caf.fr ;
- Des formulaires interactifs à disposition dans le caf.fr à compléter, pour les demandes qui ne sont pas encore dématérialisées, et à renvoyer via l'adresse mail transmettreundocument.caf971@info-caf.fr ;
- **L'appli mobile « Caf-Mon Compte »** disponible sur les plateformes de téléchargement ;
- **L'espace « Mon compte »** du caf.fr, accessible 24h/24, 7j/7.

