



« L'ÉQUILIBRE ENTRE LA PERFORMANCE
ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL »



THÈME DU CONGRÈS :

« L'ÉQUILIBRE ENTRE LA PERFORMANCE ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL »

POURQUOI UN CONGRÈS DES RESSOURCES HUMAINES À TAHITI EN 2015 ET POURQUOI CE THÈME ?

Nous vivons dans un environnement économique et social mondial de plus en plus changeant, évolutif et incertain. Au cœur du Pacifique, et sur ce qui est devenu un des terrains d'enjeu majeur du XXI^{ème} siècle pour les grandes puissances, les collectivités françaises de la zone doivent réinventer leurs modèles économiques et sociaux pour être actrices de la partie et non des spectatrices. Et ce renouveau ne pourra se faire sans le soutien, l'appui et l'implication de tous les acteurs du monde du travail, dans les secteurs publics et privés, leurs « Ressources Humaines ».

Mais comment faire pour associer deux impératifs qui paraissent diamétralement opposés : d'une part, la nécessaire performance économique et sociétale des organisations et d'autre part des attentes de collaborateurs qui tendent vers plus d'autonomie, de sens donné au travail et surtout d'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle ?

L'ambition du Tahiti Congrès Ressources Humaines 2015 sera donc de permettre aux dirigeants, cadres et responsables des secteurs publics et privés de Polynésie et de Nouvelle-Calédonie de découvrir, d'échanger, de partager et de se questionner sur les meilleures pratiques existantes permettant le plein épanouissement de leurs potentiels humains, tout en atteignant leurs objectifs organisationnels, pour aujourd'hui et pour demain.



LES OBJECTIFS DU TAHITI CONGRÈS RESSOURCES HUMAINES 2015 ?

1. Favoriser une logique d'échanges et de meilleures pratiques professionnelles, d'ici et d'ailleurs, pour contribuer au développement économique et social des territoires
2. Mieux comprendre l'impact des RH dans les organisations publiques comme privées
3. Faire appel aux meilleurs et donc s'ouvrir à l'international, le Québec, mais aussi la métropole & le Pacifique (Polynésie et Nouvelle-Calédonie)
4. Sortir des problèmes locaux et de nos zones de confort
5. Appréhender de nouveaux paradigmes, notamment en ce qui concerne l'impact et l'usage des nouvelles technologies
6. Passer à une étape supérieure du développement des organisations grâce aux RH et à la sensibilisation des publics (professionnels et grand public)

AVEC QUI ?

Le Congrès des ressources Humaines à Tahiti a l'immense chance de bénéficier du soutien technique de l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines Agréés (CRHA) du Québec, véritable expert dans l'organisation de ce type d'événements :

- L'Ordre organise en effet chaque année au Québec, un congrès international des RH qui regroupe sur 2 jours plus de 1,500 participants. Cette expertise a conduit l'Association Nationale des DRH (ANDRH) de France à s'associer à l'Ordre des CRHA pour l'organisation de son congrès 2015 en métropole.
- Fort de 11 000 membres, l'Ordre des CRHA est unique au monde dans son format et dans le domaine des RH. Il est le seul organisme au Québec à décerner à des professionnels des ressources humaines un titre qui atteste leur compétence. Leader en matière de pratiques de management des employés, l'Ordre soutient le perfectionnement continu des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) et des conseillers en relations industrielles agréés (CRRIA), avec une volonté constante d'innovation. Il participe ainsi au maintien de l'équilibre entre le bien-être des employés et la réussite des organisations. Il veille avec vigilance à ce que cette fonction aux multiples facettes demeure à la pointe des solutions propres à répondre aux grands enjeux qui touchent la main-d'œuvre. Par ses interventions publiques, l'Ordre contribue à l'avancement et à la notoriété de la profession et exerce un rôle d'influence majeur dans le monde du travail au Québec.
- Et sur le plan local, l'Association Tahiti Congrès bénéficie du soutien et de l'implication active d'un comité scientifique composé de DRHs des plus grandes entreprises du fenua : Air Tahiti Nui, Air Tahiti, EDT, la Brasserie de Tahiti et Vini, comité qui est en cours d'élargissement actuellement.



QUAND ET OÙ ?

Du 11 au 13 Mars 2015 à l'hôtel Le Méridien Tahiti à Punaauia.

QUEL THÈME DE TRAVAIL POUR LE TAHITI CONGRÈS RESSOURCES HUMAINES 2015 ?

Le thème général retenu avec les professionnels des RH est : « L'équilibre entre performance et mieux-être au travail ».

QUI EST CONCERNÉ ?

L'organisation du Congrès sera assurée par :

- L'Association Tahiti Congrès,
- complétée par un comité scientifique de DRHs du fenua composé des membres précités et d'autres professionnels des ressources humaines,
- et bien sûr le soutien technique de l'ordre des CRHA.

Le Congrès est un congrès PROFESSIONNEL, les publics ciblés sont donc en priorité :

- les cadres et responsables des secteurs public et privé, professionnels des RH, membres des organisations syndicales, professionnels de santé, professeurs et étudiants, de Polynésie, Nouvelle-Calédonie et de France,
- et une audience de 150 à 300 personnes est attendue, pour entendre, questionner et échanger avec 17 conférenciers de très haut niveau international, venant du Québec, de France de Belgique, de Polynésie et de Nouvelle-Calédonie (cf quelques exemples de bios en PJ).

QUEL FORMAT POUR LE TAHITI CONGRÈS RESSOURCES HUMAINES 2015 ?

Le programme du Congrès sera ainsi le suivant :

- une conférence d'ouverture la veille du congrès le mercredi 11 mars suivi d'un cocktail,
- les 12 et 13 mars 2015, 7 conférences plénières, d'une heure trente chacune avec un minimum de 30 à 45 minutes pour les échanges avec les intervenants,
- un dîner de gala avec spectacle de Tahiti Ora le jeudi 12 mars,
- 20 tables de discussion dans le cadre du petit déjeuner du vendredi 13 mars pour aborder d'autres thèmes et questionnements de ressources humaines,
- et une conférence de clôture le vendredi 13 mars.



PROGRAMME TAHITI CONGRÈS RESSOURCES HUMAINES 2015

CONFÉRENCE D'OUVERTURE & COCKTAIL : 11 MARS 2015

« La culture d'entreprise comme facteur de différenciation »

Intervenant : **M. Dominique Tissier** ; VP Learning and Development – groupe Michelin.

🕒 17.00- 18.00

JOUR 1 : 12 MARS 2015

CONFÉRENCE N°1 :

« Cession, acquisition ou fusion d'entreprise : que devient le capital humain ? »

Intervenants : **M. Jean-Michel Murcia**, chef d'entreprise polynésien & **Mme. Geneviève Fortier**, Fellow CRHA, Vice-Présidente RH, Affaires Publiques et gouvernementales et Communication de McKesson Canada. 🕒 08.30- 10.00

CONFÉRENCE N°2 :

« Engagement et motivation : qu'apprendre des champions ? »

Intervenants : **M. Charles Rozoy**, champion paralympique de natation 2012, 3 fois champion d'Europe & **M. Marama Vahirua**, ancien footballeur professionnel de Ligue 1 en France. 🕒 10.30- 12.00

CONFÉRENCE N°3 :

« Concilier Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), innovation et RH : quels rôles pour le numérique ? »

Intervenants : **M. Matyas Gabor**, Expert Marketing et Digital & **M. Didier Dubois**, CRHA, Président de HRM Group- Montréal & Paris & **Mme Emilie Pelletier**, CRHA, Directrice associée HRM Group- Montréal & Paris. 🕒 13.15 - 15.15

CONFÉRENCE N°4 :

« Comment les entreprises peuvent-elles tirer parti des professionnels des RH ? »

Intervenants : **M. Florent Francoeur**, Fellow CRHA, PDG de l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines Agréés (CRHA) du Québec. 🕒 15.30- 17.00



PROGRAMME TAHITI CONGRÈS RESSOURCES HUMAINES 2015 (suite)

JOUR 2 : 13 MARS 2015

> ATELIERS DE DISCUSSION (20 thèmes RH différents - à venir) : ① 07.15 - 08.15

CONFÉRENCE N°5 :

« Comment la rémunération peut-elle devenir un levier à la performance humaine et financière ? » :

Intervenants : Mme. **Geneviève Cloutier**, M. Sc CRHA, Associée, Normandin-Beaudry avec M. **Jacques Forest**, CRHA, Ph. D., Professeur-chercheur à l'Université du Québec A Montréal (UQAM). ① 08.30 - 10.00

CONFÉRENCE N°6 :

« Dynamique de changement et intégration des équipes : qu'apprendre du secteur public ? » :

Intervenantes : Mmes. **Claude Panero**, Directrice de la Direction des Impôts et des Contributions Publiques de Polynésie (DICP) & **Laurence Vanhée**, Chief Happiness Officer at Happyformance. ① 10.30 - 12.00

CONFÉRENCE N°7 :

« Comment le dialogue social pourrait-il participer au bien-être et à la performance ? » :

Intervenants : Mme. **Christine Martinetti**, DRH Usine du Sud du groupe Vale, Nouvelle-Calédonie, M. **Pierre Frébault**, ancien Ministre du Travail de Polynésie française, M. **Luc Tapeta-Servonnat**, ancien Président du Mouvement des Entreprises de France - MEDEF - de Polynésie française et M. **Jean-François Tremblay**, CRIA, Ph. D., Professeur au Département de relations industrielles, Université du Québec en Outaouais. 13.30 -15.00 : ① 13.30 - 15.00

CONFÉRENCE DE CLÔTURE :

« Stress, travail et performance » :

Intervenante : Dr. **Sonia Lupien**, PhD Neurosciences, professeur titulaire au Département de psychiatrie de l'Université de Montréal. 15.30 -16.30 ① 15.30 - 17.00



QUELQUES DONNÉES SUR QUELQUES CONFÉRENCIERS :



M. DOMINIQUE TISSIER, Ingénieur Civil des Mines, Maîtrise de Psychologie, Coach certifié,

Conférence d'ouverture : Mercredi 11 mars 2015 -17.00
« La culture d'entreprise comme facteur de différenciation »

Dominique a créé dans son dernier poste au sein du Groupe MICHELIN, l'Institut du Management du groupe MICHELIN, après en avoir été VP Learning & Development, et auparavant Directeur du Développement RH Groupe de 1997 à 2014. Membre actif du MEDEF, Dominique a été Vice-Président de l'ANDRH et Président du comité scientifique de son congrès mondial en 2000. Expert APM depuis 1988, Dominique a fait de Michelin le Lauréat 2014 du Trophée du Capital Humain dans la Catégorie « Learning Organisation » pour la démarche innovante de management de l'activité « développement des compétences ». Parmi ses interventions, les thèmes suivants sont très fréquemment abordés : « Manager pour développer », « Personnalité du Dirigeant et Performance de l'entreprise », « Construction de l'équipe Dirigeante »,...



MME. GENEVIÈVE FORTIER, Fellow CRHA, M.A.

Conférence n°1 : Jeudi 12 mars 2015 -8.30 - 10.00
« Cession, acquisition ou fusion d'entreprise : que devient le capital humain ? »

Vice-Présidente principale Ressources Humaines, Affaires gouvernementales et Communications corporatives de Mc Kesson Canada, entreprise de l'industrie pharmaceutique. Geneviève Fortier à la tête de ses trois départements, est responsable de la stratégie visant à représenter les intérêts de McKesson en matière de politiques publiques de santé auprès des gouvernements fédéral et provinciaux. Elle est également responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre des stratégies et solutions nécessaires pour attirer, développer et retenir les meilleurs talents au sein de l'entreprise. Madame Fortier a aussi été responsable des affaires juridiques, de la sécurité corporative et de Six Sigma et est tous les jours confrontée aux processus de transformation des industries et notamment dans les métiers de l'industrie pharmaceutique. Parmi ses nombreux mandats externes, Mme Fortier siège au conseil d'administration de l'Association canadienne des chaînes de pharmacies et préside le Comité des politiques stratégiques. Elle est aussi Présidente du conseil d'administration du CHU Sainte-Justine. Elle a été présidente du Conseil canadien des associations en ressources humaines et, durant plusieurs années, présidente du conseil d'administration de l'Ordre des CRHA et CRIA du Québec.

Elle fait partie des 8 incontournables en RH de l'année 2014 du magazine « Premières en Affaires ».



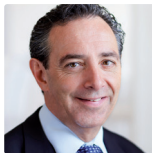
M. CHARLES ROZOY, Champion paralympique de natation 2012, 3 fois champion d'Europe,

Conférence n°2 : Jeudi 12 mars 2015 -10.30 - 12.00
« Engagement et motivation : qu'apprendre des champions ? »

Charles a une histoire personnelle difficile marquée par un accident de moto qui lui a fait perdre l'usage d'un bras. Et presque abandonner son rêve, alors même qu'il faisait partie de la génération dorée de nageurs français des JO de Londres.... Au cours de son intervention, Charles nous apportera son témoignage dynamique et vivant sur l'importance de concrétiser ses ambitions et de trouver les ressorts intérieurs et extérieurs pour les réaliser et s'épanouir quelles que soient les circonstances.



QUELQUES DONNÉES SUR QUELQUES CONFÉRENCIERS :



M. FLORENT FRANCOEUR,

Fellow CRHA, Président Directeur Général, de l'ordre des Conseillers en RH Agréés (CRHA),

Conférence n°4 : Jeudi 12 mars 2015 - 15.30 - 17.00

« Comment les entreprises peuvent-elles tirer parti des professionnels des RH ? »

Il est une référence dans le monde en matière d'organisation de la profession des RH. Sous sa direction, l'Ordre est passé de 800 à plus de 11 000 membres et a notamment obtenu le Grand Prix québécois de la qualité en 2005 et en 2008. M. Francoeur siège au conseil d'administration de la Commission des normes du travail et de la Commission des partenaires du marché du travail. Il est également vice-président de la Commission de la fonction publique de la ville de Montréal. M. Francoeur nous exposera pourquoi le Québec a créé dès 1963, un Ordre professionnel pour les métiers de ressources humaines, et ce que l'Ordre et ses membres apportent à l'économie québécoise et canadienne. Au cours de son intervention, nous aurons aussi l'opportunité d'écouter des présidents de sociétés et d'organisations québécoises, publiques comme privées qui nous feront part de leur cheminement professionnel et en quoi leur appartenance au domaine des RH leur a permis de gravir les échelons de direction d'organisation. Avec ces témoignages, M. Francoeur nous fera part des défis qui s'ouvrent globalement pour les métiers des RH pour soutenir la croissance et les personnes et comment l'Ordre y répond ou se prépare à y répondre. M. Francoeur a été le premier Canadien à présider la World Federation of Personnel Management Associations (WFPMA) de 2006 à 2008.



MME LAURENCE VANHÉE, Présidente de Happyformance

Conférence n°6 : Vendredi 13 mars 2015 - 10.30 - 12.00

« Dynamique de changement et intégration des équipes : qu'apprendre du secteur public ? »

Faut-il encore présenter Laurence, précédemment « Chief Happiness Officer » des services du Ministère de la sécurité sociale en Belgique et qui en a révolutionné les pratiques, les process et les comportements au travail pour en faire un cas pérenne d'organisation renommée internationalement. Désormais consultante internationalement reconnue, Laurence nous fera part des conditions et éléments à mettre en place pour créer durablement une « happy workplace ».



DR. SONIA LUPIEN, Ph. D, Neurosciences

Conférence de clôture : Vendredi 13 mars 2015 - 15.30 - 17.00

« Stress, travail et performance »

Professeure titulaire, du Département de psychiatrie de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, Directrice scientifique du Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal et directrice du Centre d'Études sur le stress humain.

Sonia Lupien étudie le mécanisme du stress, son effet sur la performance et la mémoire depuis plus de 20 ans. Ses recherches ont notamment permis de démontrer les effets d'un stress chronique sur nos capacités d'apprentissage et de mémorisation, tout au long de la vie. Le Dr Lupien travaille également sur les effets du stress chronique en période de dépression.

Nommée en 2005 parmi « les 10 Canadiens qui font une différence » et intervenante recherchée des congrès scientifiques internationaux, le Dr Lupien posera les ponts entre les ressources humaines et les travaux scientifiques pour nous ouvrir de nouvelles perspectives de travail.



**TAHITI CONGRÈS
RESSOURCES
HUMAINES
2015**

Association Tahiti Congrès - BP 20 362 - 98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française
GSM : +689 87 32 33 15 ou +689 40 50 30 30 - Courriel : inscriptions@tahiticongres.com
Enregistrée par le Ministère du Travail & de la Formation Professionnelle sous le N°000392